



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

PENCAPAIAN **20**  
PIAGAM  
PELANGGAN **22**

**JANUARI**  
**2023**



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PERKHIDMATAN

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: JAN 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT PROSES</b>								
1	Pengesahan Pelantikan	2 minggu	1,244	100.0	0	0.0	1,244	
2	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	953	100.0	0	0.0	953	
3	Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	50	100.0	0	0.0	50	
4	Pelanjutan Tempoh Percubaan	4 minggu	13	100.0	0	0.0	13	
5	Pelanjutan Tempoh Percubaan dan Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
6	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	10	100.0	0	0.0	10	
7	Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	365	100.0	0	0.0	365	

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: JAN 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN</b>								
8	Notis Cadangan Penamatan	4 minggu	6	100.0	0	0.0	6	
9	Penamatan Perkhidmatan	4 minggu	8	100.0	0	0.0	8	
10	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	4 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
11	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangani Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	3 minggu	76	100.0	0	0.0	76	
12	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangani Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	4 minggu	8	100.0	0	0.0	8	
13	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	8	100.0	0	0.0	8	

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: JAN 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT GAJI</b>								
14	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Sektor Swasta, Pengalaman Kontrak Atau Pengalaman Tentera	5 minggu	22	100.0	0	0.0	22	
15	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	4 minggu	8	100.0	0	0.0	8	
<b>UNIT PERTUKARAN</b>								
16	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	4 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
17	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
18	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan/Tetap	4 minggu	60	100.0	0	0.0	60	
19	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
20	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	3 minggu	6	100.0	0	0.0	6	
21	Pertukaran pelantikan melalui opsyen	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
<b>JUMLAH</b>			<b>2,844</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>2,844</b>	



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN NAIK**  
**PANGKAT &**  
**TATATERTIB**

**BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB**

**BULAN : JANUARI 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelancongan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelancongan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
2	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	2 minggu	6	100.0	0	0.0	6	
3	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	2 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
4	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
5	Urusan rayuan tatatertib	10 minggu	62	100.0	0	0.0	62	
6	Urusan rayuan kenaikan pangkat	8 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
7	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			<b>74</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>74</b>	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENGAMBILAN



**BAHAGIAN PENGAMBILAN**

**BULAN : JANUARI 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	5	100.0	0	0.0	5	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, PAC dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

5	Memaklumkan <b>keputusan temu duga</b> kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 - 8 minggu	5	100.0	0	0.0	5	
6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>pelantikan tetap calon simpanan sedia ada</b> dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	4	80.0	1	20.0	5	<b><u>PEGAWAI GEOSAINS GRED C41 (KIMIA) DI JABATAN MINERAL DAN GEOSAINS MALAYSIA</u></b>  - KELEWATAN DISEBABKAN PERMOHONAN DITERIMA PADA AKHIR TAHUN
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.</b>	6 minggu	0	0.0	1	100.0	1	<b><u>JURUTERA GRED J41 (AWAM) DI JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA</u></b>  - URUSAN PELANTIKAN TETAP CALON SIMPAPAN DI KKR SELESAI PADA 06.12.2022 - URUSAN PENGGANTIAN CALON DI JPS SELESAI PADA 15.12.2022 - TEMPOH MENDAPATKAN PERSETUJUAN CALON MELIBATKAN 3 KUMPULAN CALON
8	Mengemukakan keputusan urusan <b>pelantikan baharu/ semula secara kontrak</b> kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai	5 minggu	39	100.0	0	0.0	39	
			<b>53</b>	<b>96.4</b>	<b>2</b>	<b>3.6</b>	<b>55</b>	

**\*URUSAN BIL. 1 HINGGA 4 HANYA MELIBATKAN PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENGAMBILAN SAHAJA (19 MINGGU), TIDAK TERMASUK PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENILAIAN DAN KOMPETENSI**



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENGAMBILAN  
KHAS

**BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS**

**BULAN :JANUARI 2023**

Bil.	PAKEJ	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
				Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	PAKEJ A	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	28 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
2	PAKEJ B	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, PAC dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	PAKEJ C	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga</b> tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

4	PAKEJ D	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan <b>PSEE, UFPK/UKJK, PAC</b> dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	41 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
5		Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 - 8 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
6		Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	2	50.0	2	50.0	4	Permohonan ini adalah pada tahun 2022 dan telah diterima tanpa semakan awal terlebih dahulu. Urusan ini melebihi piagam pelanggan selama 3 hingga 6 hari.
7		Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain	6 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8		Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/semula secara kontrak kepada kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai	5 minggu	15	100.0	0	0.0	15	

9	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			21	91.3	2	8.7	23	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENILAIAN  
KOMPETENSI

**BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI**

**BULAN : JANUARI 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan	15 hari bekerja	16	100.0	0	0.0	16	1. Pembantu Awam Gred H11 2. Pembantu Pemuliharaan Gred S19 3. Pembantu Arkib Gred S19 4. Penolong Penguasa Penjara Gred KA29 5. Pegawai Undang-Undang Gred L41 6. Penolong Pegawai Pertahanan Awam Gred KP29 7. Pembantu Penyediaan Makanan Gred N19 (Sabah) 8. Pembantu Penyediaan Makanan Gred N19 (Sarawak) 9. Pemandu Kenderaan Gred H11 (Sarawak) 10. Pembantu Veterinar Gred G19 11. Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11 (Sarawak) 12. Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11 (Sabah) 13. Bentara Parlimen Gred N11 14. Pembantu Antidadah Gred S19 (Semenanjung) 15. Jurutera Gred J41 16. Penolong Pegawai Perikanan Gred G29
			16	100.0	0	0.0	16	



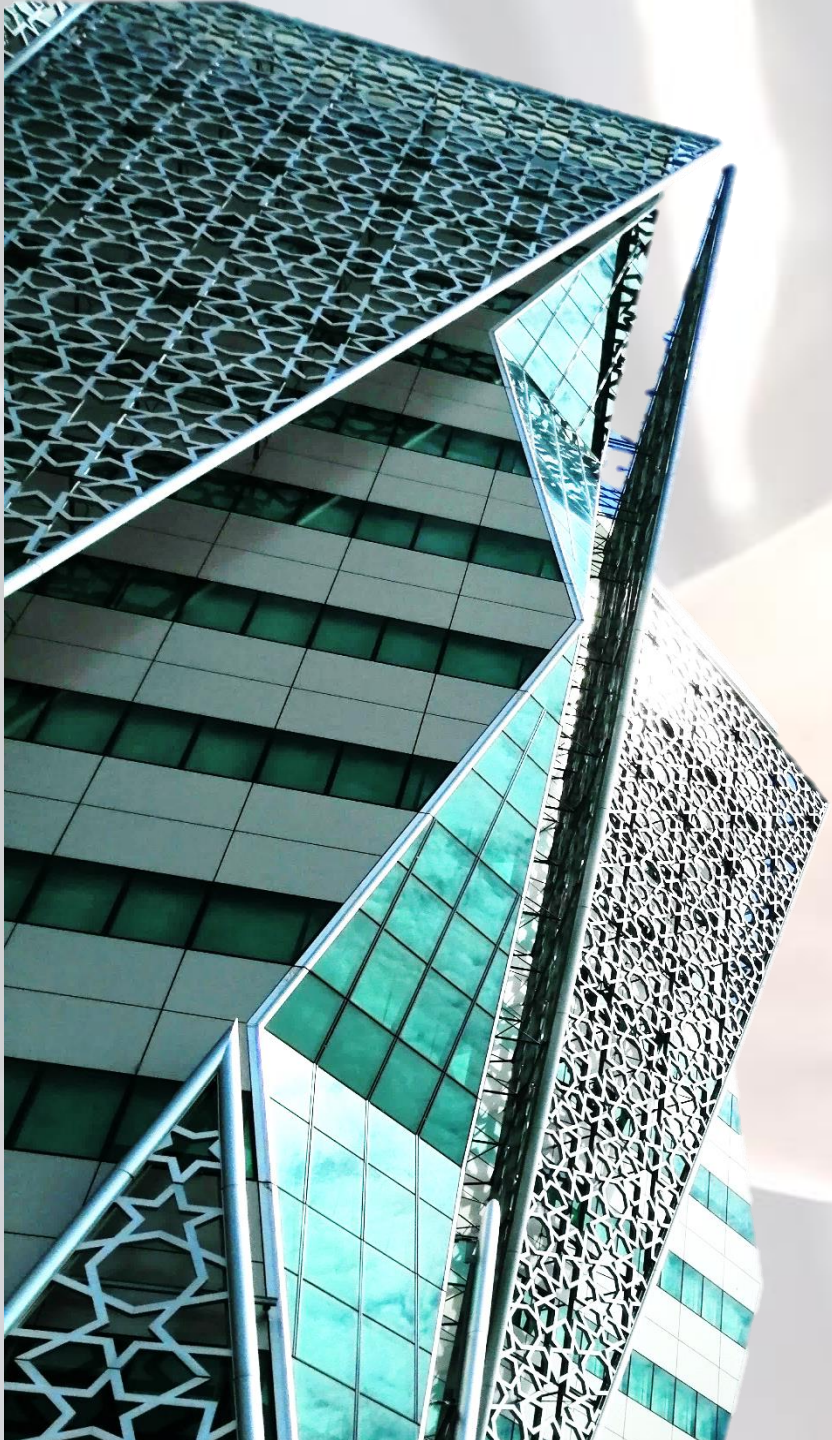


*Pencapaian*  
**BAHAGIAN**  
**DIGITAL DAN**  
**INFORMATIK**

**BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK**

**BULAN : Januari 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.0		0.0	1	
			<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>1</b>	



*Pencapaian*  
KHIDMAT  
PENGURUSAN

**BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (UNIT KEWANGAN)**

**BULAN : JANUARI 2023**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	82	100.0	0	0.0	82	
			<b>82</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>82</b>	